

Jednolity tekst Regulaminu programu lojalnościowego „Społem znaczy razem” z dnia 1.02.2013 r, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych aneksami:

Aneks nr 1/2014 z dnia 10.10.2014,
Aneks nr 2/2018 z dnia 28.X.2018,
Aneks nr 1/2019 z dnia 30.XII.2019 r.

Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwa „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest **„Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożyców w Dobrym Mieście** z siedzibą w Dobrym Mieście, kod pocztowy 11-040, przy ul. Kościuszki 2B zarejestrowana w rejestrze prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000151802.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek organizatora biorących udział w programie.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć.

1. Program-program lojalnościowy pod nazwa „Społem znaczy razem” prowadzony przez Spółdzielnię.
2. Sklepy - placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik-osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto uczestnika- indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta- liczba zgromadzonych przez uczestnika programu punktów.
6. Karta klienta- karta programu „Społem znaczy razem”.
7. Kod karty- kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane uczestnika oraz jego akces do programu.
9. Punkty dodatkowe- punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z organizatorem.
11. Bon rabatowy Społem- dokument wydany przez organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do rabatu przy zakupach w sklepach objętych programem. Kwota rabatu odpowiada wartości nominalnej bonu. Z bonów rabatowych Społem nie jest wydawana reszta. Bony rabatowe Społem, które noszą ślady zniszczenia mogą nie zostać przyjęte do realizacji.
12. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.
13. Okresem rozliczeniowym dla gromadzenia punktów jest rok kalendarzowy

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w programie i której wydano kartę klienta.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie www.dobremiasto.spolem.org.pl
3. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Wypełniając i przekazując formularz zgłoszeniowy uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym przez organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms-em). Dane osobowe uczestnika są chronione zgodnie z Ustawą z dn 29 sierpnia 1997r. O ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. Z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).
5. Każdy uczestnik ma możliwości wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w programie lub wygaszenia karty, dane osobowe uczestnika są usuwane.
6. Karta klienta wydawana jest uczestnikom programu w sklepach organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym.
7. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta uczestnika poprzez stronę www.dobremiasto.spolem.org.pl, w sklepie wyznaczonym przez organizatora lub pod numerem telefonu 885 960 055
8. Karta klienta jest własnością organizatora.

§ 4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach organizatora uczestniczących w programie, z wyłączeniem wyrobów tytoniowych, napojów alkoholowych (wszystkich), doładowań kart telefonicznych. Nie przysługują punkty za realizowane w sklepach Spółdzielni płatności rachunków, przyjmowane zakłady Lotto i sprzedaż gier losowych.
 - 1a. Przy płatnościach bonami typu: Sodexo, Edenred, Bonus System, Bony „Społem Znaczy Razem”, Bony Społem PSS Dobrze Miasto – punkty za zakupy nie będą naliczane na kartę użytkownika „Społem Znaczy Razem”
 2. Warunkiem naliczania punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, odczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
 - 3.a. Wartość transakcji zostaje przeliczone na punkty w ten sposób, że za każde 5,- złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt, z tym że ustala się minimalną wartość zakupu od której przysługuje naliczenie punktów w wysokości **20,- zł** (do wartości minimalnego zakupu nie wlicza się towarów wyłączonych określonych w pkt. 1)
 - b. Za zgromadzone punkty uczestnikowi przysługuje:
Bon rabatowy 20zł- po zgromadzeniu 350 pkt.
Bon rabatowy 50zł- po zgromadzeniu 700 pkt.
 - c. Organizator jest uprawniony do zmian w naliczeniu punktów przez dokonanie odpowiednich zmian w regulaminie w trybie określonym § 6 pkt 1.
 4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.

5.-Wymiana Punktów na Bony Rabatowe Społem może być naliczana tylko jeden raz za każdą transakcję. Przy bonie o wartości 20,- zł, minimalny zakup konieczny dla realizacji wynosi 20,- zł i 1 grosz. Przy bonie o wartości 50,- zł, minimalny zakup konieczny dla jego realizacji wynosi 50,- zł i 1 grosz.

6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.

7. Zgromadzone punkty zachowują ważność przez cały okres trwania programu.

8. Nieaktywna karta może być wygaszona po upływie jednego roku licząc od dnia jej wydania lub od ostatniej zarejestrowanej transakcji. Organizator powiadamia niezwłocznie uczestnika o wygaszeniu karty ze wskazaniem ewentualnych bonów do odebrania w terminie 30 dni. Nietrzymanie terminu odbioru powoduje utratę prawa do otrzymania bonów.

§ 5. Wymiana punktów na Bony Społem.

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na Bony Społem, które uprawniają do otrzymania rabatu przy zakupie towarów.

2. W celu wymiany punktów na bony rabatowy Społem, uczestnik po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien dokonać odbioru bonu rabatowego w sklepie wyznaczonego przez organizatora.

3. Bon rabatowy Społem zostanie wydany uczestnikowi w sklepie wyznaczonym przez organizatora po okazaniu karty klienta oraz innego dokumentu ze zdjęciem.

4. Po odebraniu bonu Społem z konta uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości bonu rabatowego ilość punktów.

4a. 1. Uczestnik obowiązany jest dokonać wymiany punktów zgromadzonych w danym roku kalendarzowym na bony w terminie do 31 grudnia następnego roku.

2. W dniu 31 stycznia danego roku kalendarzowego następuje dezaktywacja /- polegająca na skreśleniu zgromadzonych a niewykorzystanych punktów / wszystkich punktów zgromadzonych przed 1 stycznia roku poprzedzającego bezpośrednio rok rozliczeniowy.

5. Bon rabatowy Społem ważny jest wyłącznie w sklepach organizatora w terminie do dnia określonego w bonie.

6. Bon rabatowy Społem posiada swój nominal określony sumą 20,- zł lub 50,- zł. Bon uprawnia do dokonywania zakupów bezgotówkowych na zasadach określonych w § 4 pkt. 5 spośród towarów oferowanych do sprzedaży w chwili realizacji bonu w danym sklepie. Bony rabatowe nie podlegają wymianie na pieniądze, także przy niepełnej ich realizacji. Nie jest wydawana z nich reszta w postaci gotówkowej.

7. Punkty zgromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.

8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie wyznaczonym przez organizatora, pocztą na adres organizatora lub za pomocą formularza na stronie www.dobremiasto.spolem.org.pl. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Zmiana Regulaminu dokonana przez Organizatora wchodzi w życie po **upływie jednego miesiąca** od dnia powiadomienia uczestników o dokonanych zmianach na stronie www.dobremiasto.spolem.org.pl

2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników *na trzy miesiące wcześniej* na stronie www.dobremiasto.spolem.org.pl oraz w sklepach organizatora.

3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy , który zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do bonu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia bonu Społem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu .

4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać zamówienia bonu Społem , jeśli nabył prawo do jego otrzymania.

5. Niedotrzymanie przez uczestnika terminów wskazanych w pkt 3 i pkt 4 powoduje wygaśnięcie roszczeń wynikających ze zgromadzonych na koncie punktów.

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2013r.

Aneks Nr 1/2019
sporządzony w dniu 30.XII.2019 r w Dobrym Mieście w sprawie dokonania zmian w:

**Regulaminie programu lojalnościowego
"Społem" znaczy razem"**
z dnia 1 lutego 2013 r.

W wyżej określonym Regulaminie wprowadza się następujące zmiany.

1.

W § 5 ust. 4a otrzymuje treść:

" 4a. 1. Uczestnik obowiązany jest dokonać wymiany punktów zgromadzonych w danym roku kalendarzowym na bony, w terminie do 31 grudnia następnego roku.
2. W dniu 31 stycznia danego roku kalendarzowego następuje dezaktywacja / - polegająca na skreślenie zgromadzonych a niewykorzystanych punktów / wszystkich punktów zgromadzonych przed 1 stycznia roku poprzedzającego bezpośrednio rok rozliczeniowy.

2.

W § 4 pkt. 3 otrzymuje treść:

"3. a. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5,- zł wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt z tym, że ustala się minimalną wartość zakupu od której przysługuje naliczenie punktów w wysokości 20,- zł / do wartości minimalnego zakupu nie wlicza się towarów wyłączonych określonych w pkt 1.
b. Za zgromadzone punkty uczestnikowi przysługuje:
Bon rabatowy Społem 20,- zł; po zgromadzeniu 350 punktów.
Bon rabatowy Społem 50,- zł; po zgromadzeniu 700 punktów.
c. Organizator jest uprawniony do zmian w naliczeniu punktów przez dokonanie odpowiednich zmian w regulaminie w trybie określonym § 6 pkt. 1."

3.

Zmiany wprowadzone niniejszym aneksem wchodzi w życie, w trybie określonym § 6 ust. 1 Regulaminu, z dniem 01.02.2020 r

/ Zarząd /

CZŁONEK ZARZADU

Jadwiga Maszulaniec

Z-CA PREZESA

Anna Michałowska

PREZES

mgr Robert Michalkiewicz

"Społem"

Spółdzielnia Spożywców
24 Dobre Miasto ul. Kościuszki 2B
tel. 854-980-052
REGON 000973843

ZAŁĄCZNIK nr 1

Wykaz sklepów Organizatora objętych programem lojalnościowym „Społem Znaczy Razem”

Lp	Nr sklepu	Adres
1	Sklep nr 1	Świątki 44
2	Sklep nr 2	Świątki 44
3	Sklep nr 3	Dobre Miasto ul. Grudziądzka 7A
4	Sklep nr 4	Dobre Miasto ul. Długa 3A
5	Sklep nr 5	Dobre Miasto ul. Grudziądzka 13
6	Sklep nr 6	Brzydowo 7A
7	Sklep nr 7	Dobre Miasto ul. Warszawska 4
8	Sklep nr 8	Dobre Miasto ul. Warszawska 13
9	Sklep nr 11	Dobre Miasto ul. Zwycięstwa 5
10	Sklep nr 12	Dobre Miasto ul Kościuszki 27
11	Sklep nr 14	Dobre Miasto ul. Orła Białego 11
12	Sklep nr 15	Kwiecewo 26
13	Sklep nr 16	Smolajny 4a
14	Sklep nr 17	Dobre Miasto ul. Jana Pawła II
15	Sklep nr 19	Dobre Miasto 10A
16	Sklep nr 21	Orneta Al. Wojska Polskiego 11
17	Sklep nr 22	Orneta Pl. Wolności 1
18	Sklep nr 23	Orneta 1-go Maja 14
19	Sklep nr 24	Orneta Oś. Dąbrowskiego 1
20	Sklep nr 25	Orneta Pl. Wolności 23
21	Sklep nr 26	Bażyny 96
22	Sklep nr 27	Orneta ul. 1-go Maja 50
23	Sklep nr 29	Orneta Pl. Wolności 23